

# Hyresavtal & hyresvillkor

Tack för att ni väljer att hyra dekorationer och festtillbehör av oss.

För att allt ska kännas tryggt och tydligt för både er och oss ber vi er att läsa igenom och godkänna följande hyresvillkor innan bokningen bekräftas.

Genom att skriva under detta avtal godkänner ni samtliga villkor nedan.

## 1. Bokning & betalning

När vi har bekräftat er önskelista och kunden är nöjd med beställningen skickas detta hyresavtal till er för godkännande.

Efter att avtalet signerats skickar vi betalningsuppgifterna. Betalningen ska vara genomförd senast fyra (4) veckor före evenemanget.

Om bokningen görs med kortare varsel än fyra veckor kommer betalning och betalningstidpunkt överens separat.

En bokning räknas som bindande efter att:

- hyresavtalet godkänts, och
- betalningen genomförts enligt överenskommelse.

Alla priser på hemsidan är fasta slutpriser utan extra moms.

Eventuella tilläggskostnader (t.ex. skador, ersättningar eller extra rengöring) faktureras i efterhand och ska betalas enligt den betalningstid som anges på fakturan.

## 3. Upphämtning & retur

Kunden hämtar själva produkterna från vårt lager i Jakobstad två (2) dagar före evenemanget och returnerar dem senast två (2) dagar efter evenemanget, om inget annat överenskommit. Vi kommer tillsammans överens om exakt tidpunkt för upphämtning och retur.

Om produkterna returneras senare än överenskommen tid förbehåller vi oss rätten att debitera en extra avgift. Vi ber er respektera överenskomna returtider eftersom produkterna ofta är bokade för nästa kund kort därefter.

## 4. Produkternas skick

Våra produkter är noggrant utvalda för att kunna användas om och om igen. Eftersom produkterna hyrs ut till flera olika evenemang kan mindre spår av användning förekomma.

Alla produkter kontrolleras innan uthyrning för att säkerställa att de känns rena, fina och redo för din fest. Om något skulle saknas eller vara synligt fel vid upphämtning ber vi er höra av er direkt. När produkterna har hämtats ut räknas de som godkända i det skick de var vid upphämtningen.

## 5. Ansvar under hyresperioden

Kunden ansvarar för produkterna under hela hyresperioden, från upphämtning tills dess att produkterna returnerats till oss.

Kunden ansvarar även för:

- att produkterna används på ett säkert och korrekt sätt
- att dekorationer, backdrops och övriga produkter monteras, placeras och hanteras tryggt
- att produkterna förvaras och transporteras försiktigt

Vi ansvarar inte för personskador, olyckor eller skador på egendom som uppstår i samband med användning, montering eller hantering av de hyrda produkterna under hyresperioden.

Om produkter går sönder, skadas eller försvinner under transport till eller från vårt lager ansvarar kunden för dessa kostnader.

Vi förstår att ett glas eller en tallrik kan gå sönder under en fest, och vi fakturerar inte extra för enstaka mindre skador. Om flera produkter går sönder, försvinner eller skadas, eller om det gäller mer värdefulla produkter, ansvarar kunden för att ersätta dessa. Eventuella ersättningskostnader faktureras i efterhand.

## 6. Packning, retur & rengöring

Produkterna ska returneras:

- i samma skick som vid upphämtning
- rena och kompletta
- försiktigt packade, på samma sätt som de hämtades ut

Skyddsmaterial såsom bubbelplast, skyddspapper, silkespapper och övrigt förpackningsmaterial ska sparas och användas igen när kunden lämnar tillbaka produkterna. Vid retur ska produkterna packas tillbaka på samma sätt som de hämtades ut för att skyddas under transport och förvaring.

Kunden ansvarar för att produkterna transporteras och packas varsamt. Om produkter skadas på grund av bristfällig packning eller transport ansvarar kunden för ersättningskostnader.

Om enstaka produkter är lätt smutsiga är det helt okej och inget vi fakturerar för. Om flera produkter däremot kräver extra rengöring, eller om vissa produkter inte går att återställa och behöver ersättas, tillkommer en ersättningskostnad som faktureras i efterhand.

## 7. Avbokning

Avbokning kan göras kostnadsfritt fram till fyra (4) veckor före evenemanget.

Vid avbokning:

- 2–4 veckor före evenemanget återbetalas 50 % av totalsumman.
- mindre än 2 veckor före evenemanget sker ingen återbetalning.

Detta eftersom produkterna reserveras specifikt för ert datum och ofta inte kan hyras ut till annan kund med kort varsel.

Om kunden redan vet att bokningen inte längre blir av uppskattar vi att ni meddelar oss så snart som möjligt.

## 8. Godkännande av villkor

Genom underskrift bekräftar kunden att:

- samtliga hyresvillkor har lästs,
- villkoren godkänns i sin helhet,
- samt att kunden ansvarar för de hyrda produkterna under hyresperioden.

## Kunduppgifter

Namn: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_

Mingla Events  
FO-nummer: 3608321-5  
E-post: [minglaevents@gmail.com](mailto:minglaevents@gmail.com)

**Mingla.**